

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión aplicable a la etapa de pre-lanzamiento | Última actualización: Julio 2026

1. Introducción y ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que KAMBISTA PAGOS DIGITALES GLOBALES S.A.C. (en adelante, “Kambigo”), con RUC N.º 20615123723, domiciliada en V.E. Luis Fernán Bedoya Reyes (antes Paseo de la República) No. 3617, Int. 502, Urb. Malibú, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú (en adelante, “la Empresa” o “el Responsable”), recopila a través del sitio web kambigo.com en su etapa de pre-lanzamiento.

En esta etapa, el sitio web tiene exclusivamente carácter informativo y de captación de interesados. La Empresa no presta servicios ni realiza operaciones comerciales a través del sitio web en este período. Cuando el servicio entre en operación, la presente Política será actualizada para reflejar las finalidades y tratamientos propios de la etapa operativa.

Esta Política se rige por la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.

2. Identidad y datos del Responsable del tratamiento

Denominación social: KAMBISTA PAGOS DIGITALES GLOBALES SAC.

RUC: 20615123723

Domicilio: V.E. Luis Fernán Bedoya Reyes (antes Paseo de la República) No. 3617, Int. 502, Urb. Malibú, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú.

Correo electrónico de contacto para asuntos de privacidad: soporte@kambigo.com

Sitio web: kambigo.com

3. Datos personales que se recopilan

3.1 Mediante el formulario de lista de espera

Si el usuario opta por registrar su correo electrónico en el formulario de lista de espera disponible en el sitio, se recopilan los siguientes datos:

- La dirección de correo electrónico del usuario
- El idioma de navegación
- La campaña publicitaria o enlace etiquetado a través del cual accedió al sitio el usuario

Aunque estos datos técnicos no identifican directamente a una persona de forma aislada, se tratarán de forma agregada y asociada al correo electrónico proporcionado.

El registro es completamente voluntario. El usuario que no desee proporcionar su correo electrónico puede visitar el sitio sin inconveniente alguno.

3.2 Mediante tecnologías de seguimiento (cookies)

Si el usuario otorga su consentimiento a través del banner de cookies, el sitio web puede recopilar, mediante herramientas de terceros, los siguientes datos:

- Identificador de cliente anónimo generado por Google Analytics 4 (cookie _ga).

- Datos de comportamiento de navegación: páginas visitadas, tiempo de sesión, clics y desplazamiento (scroll).
- Datos de dispositivo y navegador: tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador utilizado.
- Geolocalización aproximada derivada de la dirección IP (no se almacena la IP completa).

Si el usuario no otorga su consentimiento o lo deniega a través del banner de cookies, ninguna de estas tecnologías se activará.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recopilados en esta etapa de pre-lanzamiento se utilizan exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar la lista de espera e informar al usuario sobre el inicio de operaciones de Kambigo, cuando este se produzca.
- Medir el tráfico y el comportamiento de navegación en el sitio web con fines de análisis estadístico interno (únicamente si el usuario consiente las cookies de rendimiento).

Los datos recogidos a través del formulario de lista de espera (correo electrónico) no son objeto de tratamiento por GA4, y no se utilizarán para finalidades distintas de las indicadas sin consentimiento adicional del titular.

5. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales descritos en esta Política se sustenta en las siguientes bases legales, conforme al artículo 13 de la Ley N.º 29733:

- Correo electrónico (lista de espera): consentimiento expreso, libre, previo, informado e inequívoco del titular, otorgado mediante la acción afirmativa de hacer clic en el botón “Únete a la lista de espera”, habiendo sido informado previamente a través del texto visible en la sección que indica *“Al unírte, aceptas que usemos tu correo para informarte sobre el lanzamiento de KambiGo, conforme a nuestra Política de Privacidad”*.
- Cookies de rendimiento (GA4): consentimiento expreso otorgado mediante la aceptación activa en el banner de cookies. Las cookies de rendimiento se encuentran desactivadas por defecto y solo se activan si el usuario las habilita expresamente.
- Cookies estrictamente necesarias: interés legítimo del Responsable para garantizar el funcionamiento técnico del sitio. Estas cookies no requieren consentimiento por resultar indispensables para la prestación del servicio solicitado.

6. Encargados del tratamiento y transferencia internacional de datos

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, la Empresa recurre a los siguientes prestadores de servicios en calidad de encargados del tratamiento:

- Google LLC (Estados Unidos): proveedor de Google Analytics 4. Los datos de navegación de los usuarios que acepten las cookies de rendimiento son transferidos a servidores de Google LLC ubicados en los Estados Unidos. Esta transferencia se realiza al amparo de las cláusulas contractuales tipo suscritas con Google LLC como encargado del tratamiento (Data Processing Agreement). Google LLC no utilizará estos datos para sus propias finalidades comerciales.

La Empresa adopta las medidas contractuales necesarias para garantizar que estas transferencias internacionales de datos se realicen en condiciones de protección adecuadas, conforme a los artículos 15 y 17 del Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.

7. Plazo de conservación de los datos

- Correo electrónico (lista de espera): se conservará hasta que el servicio entre en operación y el usuario sea notificado sobre el lanzamiento, o hasta que el usuario solicite la cancelación de sus datos, lo que ocurra primero. En ningún caso se conservará por un período superior a veinticuatro (24) meses desde su recopilación.
- Datos de navegación de GA4: se conservan durante el período mínimo configurado en las plataformas respectivas (dos meses en GA4) y de acuerdo con las políticas de retención de cada proveedor.
- Registro de consentimiento de cookies (cookie kambigo_consent): se conserva durante ciento ochenta (180) días desde su otorgamiento, a efectos de no reiterar la solicitud de consentimiento al usuario.

8. Derechos de los titulares de datos personales

- El titular de los datos personales tiene derecho a ejercer, en cualquier momento, conforme a lo establecido en la Ley N.º 29733 y el Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, sus Derechos ARCO: Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho cancelación
- Derecho de oposición, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento, de tratamiento objetivo de los datos
- Demás derechos contemplados en la normativa correspondiente.

Toda solicitud de atención de atención de Derecho ARCO deberá realizarse mediante una solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico: soporte@kambigo.com con el asunto “Protección de Datos Personales”, consignando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud, de ser el caso.

9. Política de cookies

El sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

Cookies estrictamente necesarias

Son aquellas indispensables para el funcionamiento técnico del sitio. No requieren consentimiento y no pueden ser desactivadas. Incluyen la cookie kambigo_consent, que almacena la preferencia del usuario respecto a las cookies.

Cookies de rendimiento (requieren consentimiento)

Permiten analizar cómo los usuarios interactúan con el sitio web. Se encuentran desactivadas por defecto y solo se activan si el usuario las acepta expresamente. Incluyen:

- Google Analytics 4 — ID de propiedad: G-N7N9W9HHHG. Proveedor: Google LLC.

Cookies dirigidas o de publicidad

En esta etapa de pre-lanzamiento, el sitio web no utiliza cookies de publicidad o de seguimiento con fines publicitarios.

El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies en cualquier momento a través del panel de configuración disponible en el sitio web.

10. Actualización de esta Política

La presente Política de Privacidad corresponde exclusivamente a la etapa de pre lanzamiento del sitio web. Cuando Kambigo entre en operación y comience a prestar sus servicios al público, esta Política será actualizada de manera integral para reflejar las finalidades, tratamientos, encargados y condiciones propias de la etapa operativa. El usuario será informado de dichos cambios mediante aviso en el sitio web.

Cualquier modificación de menor alcance durante la etapa de pre-lanzamiento se comunicará mediante la actualización de la fecha indicada al inicio de este documento.

11. Autoridad de control

Si el titular considera que sus derechos no han sido atendidos de manera satisfactoria, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP), dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú, a través de los canales habilitados en www.minjus.gob.pe.